Fondazione Ospedale della Carità
Centro Servizi per Anziani ETS

Patto di corresponsabilità / condivisione del rischio tra Fondazione Ospedale della Carità e Parenti/Utenti del CDI

Il Centro Diurno Integrato è una comunità nella quale utenti, familiari, operatori e professionisti collaborano quotidianamente per garantire benessere, assistenza, socializzazione e mantenimento delle autonomie residue della persona anziana.
Poiché l'utente frequenta il servizio esclusivamente durante alcune ore della giornata e mantiene una costante permanenza presso il proprio domicilio e il proprio contesto familiare, la tutela della salute e della sicurezza richiede una stretta collaborazione tra il CDI, l'utente e i suoi familiari.
Le regole e i comportamenti qui descritti hanno lo scopo di promuovere un ambiente sicuro, rispettoso e accogliente per tutti, favorendo la prevenzione delle malattie infettive, il corretto svolgimento delle attività assistenziali ed educative, il rispetto delle persone e la serenità della convivenza.

Ciò premesso, **il sottoscritto si impegna a ...**

1. Rispettare le regole di igiene e di prevenzione delle malattie infettive

1.1 Garantire che l'utente acceda al CDI in condizioni compatibili con la frequenza del servizio, evitando l'ingresso in presenza di febbre superiore a 37,5°C, sintomi respiratori, gastrointestinali o altre condizioni potenzialmente contagiose.
1.2 Informare tempestivamente il CDI qualora l'utente, nei giorni successivi alla frequenza del servizio, manifesti sintomi riconducibili a malattie infettive o riceva una diagnosi di patologia trasmissibile, al fine di consentire l'adozione delle necessarie misure preventive.
1.3 Collaborare con il personale del CDI nel rispetto delle eventuali misure di prevenzione e contenimento delle infezioni indicate dalla Direzione Sanitaria.
1.4 Curare l'igiene personale dell'utente e favorire l'adozione delle corrette pratiche di igiene delle mani prima e dopo la frequenza del servizio.

Qualora dovessero venir meno le condizioni necessarie a garantire la sicurezza sanitaria degli utenti e degli operatori (ad esempio per particolari situazioni epidemiologiche o altre motivate esigenze di tutela della salute collettiva), la Direzione potrà introdurre specifiche misure organizzative e precauzionali, dandone tempestiva comunicazione agli interessati.

2. Rispettare le regole di sicurezza e le indicazioni degli operatori

2.1 Seguire le indicazioni fornite dagli operatori relativamente all'accesso al servizio, alle attività svolte e agli aspetti organizzativi e assistenziali.
2.2 Comunicare tempestivamente eventuali variazioni delle condizioni di salute, delle terapie farmacologiche o di altri elementi che possano influire sul percorso assistenziale dell'utente.
2.3 Garantire la puntualità negli orari di ingresso e uscita dal servizio, comunicando preventivamente eventuali assenze, ritardi o necessità particolari.
2.4 Non utilizzare, manomettere o modificare in autonomia ausili, attrezzature, dispositivi sanitari o presidi presenti all'interno del Centro.

3. Rispettare le regole di convivenza e collaborazione

3.1 Favorire un rapporto di collaborazione e fiducia reciproca con gli operatori del CDI, condividendo informazioni utili alla corretta presa in carico dell'utente.

3.2 Rispettare gli ambienti, gli arredi, le attrezzature e i materiali messi a disposizione dalla Fondazione.
3.3 Adottare comportamenti rispettosi della dignità, della tranquillità e della riservatezza degli altri utenti e dei loro familiari.
3.4 Evitare fotografie, registrazioni audio o riprese video che possano coinvolgere altri utenti, visitatori o operatori senza il necessario consenso.

4. Collaborare nella gestione del percorso assistenziale

4.1 Comunicare tempestivamente ogni ricovero ospedaliero, accesso al Pronto Soccorso o evento sanitario rilevante che interessi l'utente.
4.2 Garantire la reperibilità di un familiare o referente durante gli orari di apertura del servizio per eventuali necessità assistenziali o organizzative.
4.3 Assicurare che l'utente disponga del materiale personale richiesto dal servizio e delle eventuali prescrizioni sanitarie necessarie.

5. Non aggressione e rispetto del personale

5.1 È fatto divieto assoluto di utilizzare toni offensivi, minacciosi o aggressivi nei confronti degli operatori, dei professionisti, dei volontari e degli altri utenti del servizio.
5.2 Eventuali contestazioni, segnalazioni o reclami devono essere presentati in modo civile e rispettoso, rivolgendosi al Coordinatore del CDI o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Fondazione Ospedale della Carità si impegna a...

- garantire il rispetto delle disposizioni vigenti in materia sanitaria, assistenziale e di prevenzione delle infezioni, aggiornando regolarmente procedure e modalità organizzative;
- assicurare un ambiente accogliente, sicuro e rispettoso della dignità della persona;
- garantire una presa in carico multidisciplinare orientata al mantenimento del benessere psicofisico e delle autonomie residue dell'Utente;
- favorire un dialogo costante con l'Utente e i familiari, promuovendo la massima condivisione del progetto assistenziale individuale;
- assicurare una comunicazione tempestiva e trasparente in merito agli aspetti organizzativi e assistenziali che riguardano l'Utente.

**** //// ****

A cura del sottoscrittore

NOME: _____ COGNOME: _____

DATA E LUOGO DI NASCITA: _____

NOME UTENTE DEL CDI: _____

Consenso al trattamento dei dati ai sensi del RE UE 2016/679. Letto, compreso e fatto proprio nei suoi contenuti il presente documento, il sottoscritto acconsente al trattamento dei miei dati personali.

Casalbuttano, _____ / _____ / _____

Il Presidente o Suo delegato
Dr Emilio Tanzi _____

Per accettazione _____