

## MODULO OSSERVAZIONI & SUGGERIMENTI

Gentile Signora / Egregio Signore,  
nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio ed alla soddisfazione degli utenti/clienti, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi o nei modi sperati.  
Per questo La invitiamo a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendoLe di compilare il presente modulo in ogni sua parte.  
Le Sue osservazioni ci permetteranno di risolvere anche un nostro problema e per questo La ringraziamo.

La Direzione

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

TEL/Cell. \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

OSPITE \_\_\_\_\_

SERVIZIO:     RSA             CDI             C-DoM         RSA APERTA         AMBULATORI

**CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE (RECLAMO E/O SUGGERIMENTO):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*I dati comunicati verranno trattati secondo il Reg. 679/2016/UE in materia di protezione dei dati personali/privacy e le successive modifiche/integrazioni; l'utilizzo dei dati personali viene autorizzato attraverso sottoscrizione del modulo.*

Casalbuttano, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_                      FIRMA \_\_\_\_\_