

MODULO OSSERVAZIONI & SUGGERIMENTI

*Gentile Signora / Egregio Signore,
nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio ed alla soddisfazione degli
utenti/clienti, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei
tempi o nei modi sperati.*

*Per questo La invitiamo a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendoLe di compilare il
presente modulo in ogni sua parte.*

*Le Sue osservazioni ci permetteranno di risolvere anche un nostro problema e per questo
La ringraziamo.*

La Direzione

COGNOME _____

NOME _____

INDIRIZZO _____

TEL/Cell. _____ **E-MAIL** _____

OSPITE _____

SERVIZIO: **RSA** **CDI** **C-DoM** **RSA APERTA** **AMBULATORI**

CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE (RECLAMO E/O SUGGERIMENTO):

*I dati comunicati verranno trattati secondo il Reg. 679/2016/UE in materia di protezione dei dati
personali/privacy e le successive modifiche/integrazioni; l'utilizzo dei dati personali viene autorizzato
attraverso sottoscrizione del modulo.*

Casalbuttano, ____ / ____ / ____ FIRMA _____