Fondazione Ospedale della Carità
Centro Servizi per Anziani ETS

Tel 0374 361118 – fax 0374 361878
Mail: info@rsacasalbuttano.eu

MODULO OSSERVAZIONI & SUGGERIMENTI

Gentile Signora / Egregio Signore,
nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio ed alla soddisfazione degli utenti/clienti, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi o nei modi sperati.
Per questo La invitiamo a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendoLe di compilare il presente modulo in ogni sua parte.
Le Sue osservazioni ci permetteranno di risolvere anche un nostro problema e per questo La ringraziamo.

La Direzione

COGNOME _____

NOME _____

INDIRIZZO _____

TEL/Cell. _____ **E-MAIL** _____

OSPITE _____

SERVIZIO: □ **RSA** □ **CDI** □ **C-DoM** □ **RSA APERTA** □ **AMBULATORI**

CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE (RECLAMO E/O SUGGERIMENTO):

_____

_____

_____

_____

_____

I dati comunicati verranno trattati secondo il Reg. 679/2016/UE in materia di protezione dei dati personali/privacy e le successive modifiche/integrazioni; l'utilizzo dei dati personali viene autorizzato attraverso sottoscrizione del modulo.

Casalbuttano, ____ / ____ / ____ FIRMA _____