

	DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DELLA QUALITA'	AM01
		Rev 1 del 02/03/2018
		Pag. 1 di 2

DA:
DIREZIONE GENERALE

A:
TUTTO IL PERSONALE INTERNO

OGGETTO: Diffusione della politica per la Qualità della nostra Fondazione

Egregi Signori,

La politica per la qualità costituisce una strategia fondamentale della Fondazione per il miglioramento continuo dei servizi.

La Fondazione Ospedale della Carità – Casa di Riposo - ONLUS considera come valori i seguenti obiettivi che possono essere così riassunti:

- offrire ai propri utenti il miglior servizio possibile soddisfacendo le loro richieste e aspettative unitamente a quelle dei familiari (...), i requisiti cogenti e quelli della norma UNI EN 15001:2015
- la piena soddisfazione e la crescita continua delle risorse umane;
- il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- l'affidabilità nella gestione dei servizi erogati;
- a mantenere attivo il sistema di gestione ed a migliorarne continuamente l'efficacia per accrescere la validità e affidabilità dei servizi erogati
- **a soddisfare le aspettative delle altre parti interessate (ATS Valpadana, Enti Territoriali,...)**

A tale fine, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Crescita della soddisfazione dell'utenza e dei familiari

La Direzione si impegna a prestare attenzione alle segnalazioni e suggerimenti che possono pervenire da parte dell'utenza e dei loro familiari.

- Crescita della professionalità e della motivazione delle proprie risorse umane.

La Direzione ritiene che ogni risorsa umana è fondamentale per la realizzazione delle finalità della Fondazione e per la soddisfazione le peculiarità dell'utenza, si impegna a:

- selezionare le risorse umane e secondo requisiti di competenza;
- formare, aggiornare e motivare i propri collaboratori
- condividere a tutte le risorse umane l'importanza di soddisfare le caratteristiche dell'utenza

- Innovazione delle infrastrutture.

La Direzione si impegna a rendere disponibili e mantenere efficienti strutture, strumenti ed attrezzature al fine di garantire la migliore capacità di risposta possibile alle necessità dell'utenza e l'adeguatezza all'innovazione tecnologica.

- Miglioramento continuo dell'efficienza aziendale.

La Direzione si impegna a:

- formare e rendere maggiormente consapevoli le risorse umane;

	DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DELLA QUALITA'	AM01
		Rev 1 del 02/03/2018
		Pag. 2 di 2

- fornire le risorse necessarie per cercare di raggiungere gli obiettivi;
- definire, mantenere attive e migliorare costantemente le procedure e le prassi per l'erogazione e controllo dei servizi

➤ **Sviluppare il rapporto con il territorio**

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse per essere sempre più visibile, per estendere l'offerta di servizi e per mantenere costante l'attenzione alle esigenze del territorio in cui opera.

➤ **Progresso economico della Fondazione**

La Direzione si impegna ad una gestione oculata delle risorse economiche ed a monitorare in modo costante e puntuale gli indici di bilancio più significativi.

La realizzazione di tali obiettivi ha spinto la Fondazione alla costituzione al suo interno di un Sistema Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:**2015**, con l'impegno di garantire la massima soddisfazione dell'utente e delle risorse interne.

L'efficienza del sistema è garantita dal continuo scambio di informazioni tra la Fondazione e l'utente.

Tutto il personale della Fondazione è impegnato a mantenere attiva la presente "Politica Aziendale per la Qualità".

La presente Politica della Qualità è comunque da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno della Fondazione.

Confido nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Gestione Qualità, nelle Procedure aziendali e nei documenti ad esso connessi.

Casalbuttano, **02/03/2018**

Direzione Generale
D.ssa Paola Rago

Firmato in originale c/o sede Legale