

	DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DELLA QUALITA'	AM01
		Rev 4 del 28/03/2024
		Pag. 1 di 2

DA:
DIREZIONE GENERALE

A:
TUTTO IL PERSONALE INTERNO

OGGETTO - Diffusione della politica per la Qualità della nostra Fondazione

Cari Collaboratori,

la politica per la qualità costituisce una strategia fondamentale della Fondazione per il miglioramento continuo dei propri servizi e la maggiore soddisfazione delle esigenze dei nostri utenti/clienti (anziani e loro familiari)

La Fondazione Ospedale della Carità – Casa di Riposo - ONLUS considera come valori i seguenti obiettivi che possono essere così riassunti:

- offrire ai propri utenti/clienti il miglior servizio possibile, soddisfacendo le loro richieste e aspettative, in un'ottica di personalizzazione dell'offerta e qualità della vita
- investire nella crescita professionale e motivazionale delle risorse umane, con una particolare attenzione a garantire un adeguato benessere organizzativo;
- mantenere attivo il sistema di gestione e migliorarne l'efficacia, per accrescere la validità/affidabilità dei servizi erogati e dei processi;
- soddisfare le aspettative delle altre parti interessate (Consiglio di Amministrazione, ATS Val Padana, Enti Territoriali, comunità di riferimento, etc.).

A tale fine, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Crescita della soddisfazione degli ospiti e dei propri familiari

La Direzione si impegna a prestare attenzione alle segnalazioni ed ai suggerimenti che possono pervenire dall'utenza e dai familiari, favorendo l'accesso alle informazioni e potenziando i canali di comunicazione bi-direzionali.

- Crescita della professionalità e della motivazione delle proprie risorse umane

La Direzione ritiene che ogni risorsa umana (sanitaria; assistenziale; amministrativa; dei servizi alberghieri e generali) è ingranaggio fondamentale per la realizzazione degli obiettivi strategici di Fondazione, per garantire la qualità delle prestazioni erogate, per offrire una risposta adeguata alle esigenze della nostra utenza. In tal senso, si impegna a:

- selezionare le risorse umane da inserire in organico in base a criteri professionali e capacità relazionali/comunicative;
- formare ed aggiornare i propri collaboratori, nell'ottica di consolidare ed accrescerne le competenze ("saper fare" e "saper essere");
- sostenere anche attraverso politiche di welfare aziendale il benessere organizzativo, nell'ottica di "prendersi cura, di chi cura";

	DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DELLA QUALITA'	AM01
		Rev 4 del 28/03/2024
		Pag. 2 di 2

- Investimento ed innovazione dei fattori produttivi.

La Direzione si impegna a rendere disponibili e mantenere efficienti strutture, strumenti ed attrezzature - con particolare attenzione all'innovazione tecnologica - al fine di garantire la migliore capacità di risposta alle necessità dell'utenza e il miglioramento delle condizioni di lavoro-produttive.

- Miglioramento continuo dell'efficienza aziendale.

La Direzione si impegna a:

- formare e rendere maggiormente consapevoli le risorse umane;
- fornire le risorse necessarie per cercare di raggiungere gli obiettivi;
- definire, mantenere attive e migliorare costantemente le procedure e le prassi per l'erogazione ed il controllo dei servizi.

- Sviluppare il rapporto con il territorio

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse per garantire a Fondazione un'adeguata visibilità, consolidare la propria offerta di servizi (con un potenziamento dei servizi domiciliari e semi-residenziali), instaurare rapporti di partnership con le istituzioni pubbliche e private del territorio (Comuni; ASST di Cremona; Associazioni ed Enti del Terzo Settore).

- Progresso economico della Fondazione

La Direzione si impegna ad una gestione oculata delle risorse economiche ed a monitorare in modo costante e puntuale gli equilibri economico-finanziari e patrimoniali derivanti dalla gestione aziendale.

La realizzazione di tali obiettivi ha spinto la Fondazione alla costituzione al suo interno di un Sistema Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, con l'impegno di garantire la massima soddisfazione dell'utente e delle risorse interne. L'efficienza del sistema è garantita dal continuo scambio di informazioni tra la Fondazione e l'utente. E tutto il personale della Fondazione è impegnato a mantenere attiva la presente "Politica Aziendale per la Qualità". La presente Politica della Qualità è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno della Fondazione.

Confido nel massimo impegno di tutti noi nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Gestione Qualità, nelle Procedure aziendali e nei documenti ad esso connessi.

Casalbuttano, 28/03/2024

Il Direzione Generale
Dottor Emilio Tanzi

F.to in originale presso sede legale